

Jobbnorge-ID: 82922

Søknadsfrist: Avsluttet

Nettside:

Omfang:

Varighet:

IT fagarbeider Namsos - IT-service

Stillingen er knyttet til IT-service som har som formål å håndtere alle feil og bestillinger fra Helseforetakene i Midt-Norge i henhold til vedtatte SLA-krav. Avdelingen har totalansvar for håndtering av all avbruddsstyrt aktivitet (Incidents), bestillinger fra tjenestekatalog (Service Requests) og utstyrsleveranser.

Under avdeling IT service tilhører gruppene Kundesenter og Lokal service som stillingen vil være knyttet opp i mot.

Kundesentergruppen består av 25 personer. Kundesenteret har ansvar mottak av kundeforhenvendelser via telefon og e-post. Avhengig av pågang og kapasitet bidrar Kundesenteret også i 2. linje. Kundesenteret har også ansvar for all intern og ekstern varsling ved alvorlige og kritiske driftsforstyrrelser. Jobben ved Kundesenteret byr på mange spennende utfordringer med stor faglig spennvidde.

Lokal service har som hovedoppgave å løse alle Incidents og Service Requests som ikke løses i førstelinje og som krever lokal tilstedeværelse. Utstyrshåndtering og utstyrsbestilling er en sentral del av gruppens gjøremål. Stillingen ligger til gruppen som yter service til Namsos sykehus.

Arbeidsoppgaver

- Mottak, registrering, løsning eller videreformidling av henvendelser
- Problemløsning på helseregionens IT-systemer og utstyr
- Tilgangsadministrasjon på sykehusenes IT-systemer
- Dokumentasjon og videreutvikling av rutiner og verktøy
- Utstyrsforvaltning
- Utplassering utstyr
- Feilsøking og feilretting på IT- utstyr
- 2. linje support ute hos kunder
- Kundeoppfølging

Utdanningsnivå

- Høyskole / Universitet, Diplom- / Bachelorgrad
- Fagskole / Fagbrev (2 år)

Personlige egenskaper

- Kundeorientert
- Selvstendig
- Ansvarsbevisst
- Bidra til et godt arbeidsmiljø
- Må trives i et aktivt og travelt miljø
- Samarbeidsvillig
- Serviceinnstilt

Arbeidssted

- Namsos

Utdanningsretning

- IKT fag

Kvalifikasjoner

- Fagbrev IT-serviceelektronikk eller IT-utdanning på høgskolenivå
- Relevant erfaring innen fagområdet
- Ha kjennskap til ITIL
- Kjennskap til bruk av registreringsverktøy
- Gode kommunikasjonsevner og evne til å jobbe i team
- God kompetanse på Microsoft produkter (kontorstøtte, e-postløsning og katalogtjeneste)
- Mangel på formell utdanning kan kompenseres med annen tilsvarende erfaring.

Vi tilbyr

- Et av Midt-Norges største og mest spennende IT-miljø

- Muligheter for kompetanseheving
- Store faglige utfordringer med spennende teknologi
- Gode pensjonsordninger og personalforsikringer
- Konkurransedyktige betingelser

Andre opplysninger

- Stillingsbrøk: 100%
- Fast
- Antall stillinger: 1

Kontaktinfo:

Gruppeleder Lokal service Grete Hovin, tlf. (+47) 469 51 710, grete.hovin@hemit.no

Gruppeleder Kundesenter Thomas Erstad, tlf. (+47) 411 60 751, thomas.erstad@hemit.no

[Søk på stillingen](#)

Referansenr: 1394012908

Søknadsfrist: 01.05.2012

Tilleggsinformasjon**Arbeidssted:**