



Jobbnorge-ID: 116112

Søknadsfrist: Avsluttet

Nettside:

Omfang:

Varighet:

Ansvarlig kundeinnsikt og -analyse

Er du klar for å være med og videreutvikle en av Norges mest spennende omni-kanalsatsninger? Da er det deg vi er ute etter!

Du har god forståelse for hvordan man bygger gode rutiner for datafangst og analyse. Du forstår hvordan man samarbeider og utvikler gode prosesser i samarbeid med forretningsiden av en virksomhet. Du er opptatt av samspillet mellom online og offline kanaler, og hvordan man bygger analyse- og testrutiner for å optimalisere opplevelsen for ulike kundesegmenter.

Du brenner for å hjelpe kundene våre å lykkes hjemme.

Hovedansvarsområder:

- Totalansvar for forvaltning og analyse av kundedata
- Testing og måling av Jernia sin kundeopplevelse
- Datadrevet utvikling av Jernia sitt verdiforslag
- Formidle kundeinnsikt på tvers av organisasjonen
- Øke trafikk, konverteringsrater og handlekurv på nett
- Analyseunderlag for videreutvikling av jernia.no
- Bygge kundesegmenter å personalisere opplevelser online, så vel som offline
- Budsjettsansvar

Kompetanse/erfaring:

- Relevant utdanning fra NTNU, Handelshøyskolen, BI eller andre liknende og relevante høyskoler, på minimum Master nivå
- Erfaring fra liknende rolle i liknende bedrift, eller som konsulent
- God forståelse for teknologi
- Erfaring med google analytics, google adwords, epostverktøy, CRM, qlikview, eller liknende.

Personlige egenskaper:

- Du trives i en hektisk hverdag med mye aktivitet
- Du er resultatorientert og liker utfordringer
- Du er strukturert, ryddig og kreativ
- Du er selvdreven, men lytter til ressurspersoner rundt deg og jobber godt i team med andre

Vi tilbyr:

- Et godt arbeidsmiljø hvor vi verdsetter kompetanse og spiller hverandre gode
- En utfordrende og spennende stilling i en faghandelskjede i utvikling
- Konkurransedyktige betingelser
- Pensjons- og forsikringsordninger, samt gode personalrabatter

Stillingen rapporterer til Leder for Kunderelasjon og Omnikanal
For ytterligere informasjon er du velkommen til å ta kontakt med Theodor Tollefsen på tlf. 456 11 211
Søknad med CV sendes på mail til: theodor.tollefsen@jernia.no.
Søknadsfrist : Snarest.

Tilleggsinformasjon

Arbeidssted: